

ANEXO DE OFERTA Nº 01/2026

PLANOS RESIDENCIAIS ASERNET

Versão: 1.0

Vigência: a partir de **01/05/2026**

Este Anexo integra o Regulamento Geral dos Serviços AserNet, o Contrato de Prestação de Serviços, o Termo de Adesão, o Contrato de Permanência, o Contrato de Comodato e os demais documentos vinculados à contratação.

1. OBJETO

O presente Anexo estabelece as condições comerciais aplicáveis aos planos residenciais ofertados pela AserNet.

2. PLANOS RESIDENCIAIS

2.1. ASER CONECTA

Serviços inclusos:

- Conectividade fibra óptica;
- Wi-Fi residencial;
- Conteúdos digitais conforme disponibilidade promocional;

Velocidade:

- Download: até 1 Gbps
- Upload: até 600 Mbps

Equipamentos:

- Equipamento Wi-Fi em comodato, conforme padrão técnico vigente da AserNet.

Valor promocional:

Conforme Termo de Adesão vigente.

2.2. ASER CONECTA PLUS

Serviços inclusos:

- Conectividade fibra óptica;
- Wi-Fi residencial;
- Serviços adicionais de rede interna, conforme condições da oferta;
- Conteúdos digitais conforme disponibilidade promocional;

Velocidade:

- Download: até 1 Gbps
- Upload: até 600 Mbps

Benefícios adicionais:

- Até 03 pontos de rede estruturada inclusos, limitados a 30 metros no total;
- Atendimento técnico conforme política vigente da AserNet;
- Possibilidade de contratação de serviços adicionais, como Mesh, câmeras e automação;

Equipamentos:

- Equipamento Wi-Fi em comodato, conforme padrão técnico vigente da AserNet.

Valor promocional:

Conforme Termo de Adesão vigente.

2.3. ASER CASA CONECTADA**Serviços inclusos:**

- Conectividade fibra óptica;
- Wi-Fi residencial avançado;
- Serviços adicionais de rede interna;
- Conteúdos digitais conforme disponibilidade promocional;

Velocidade:

- Download: até 1 Gbps
- Upload: até 600 Mbps

Benefícios adicionais:

- Até 03 pontos de rede estruturada inclusos, limitados a 30 metros no total;
- Suporte técnico diferenciado;
- Possibilidade de expansão da cobertura Wi-Fi através de serviços adicionais;

Equipamentos:

- Equipamentos Wi-Fi e acessórios conforme padrão técnico vigente da AserNet.

Valor promocional:

Conforme Termo de Adesão vigente.

3. SERVIÇOS ADICIONAIS OPCIONAIS

Poderão ser contratados separadamente:

- Pontos Mesh adicionais;
- Cabeamento estruturado excedente;
- Monitoramento e câmeras;
- Automação residencial;
- Serviços digitais adicionais;
- Soluções de conectividade e rede interna.

Os valores e condições serão informados no momento da contratação.

4. BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS

Os planos poderão incluir benefícios promocionais, tais como:

- descontos na instalação;
- descontos na mensalidade;
- acesso promocional a plataformas digitais;
- equipamentos em comodato;
- benefícios comerciais vinculados a campanhas específicas.

Os benefícios poderão variar conforme campanha vigente.

5. FIDELIDADE

As ofertas promocionais poderão estar vinculadas à permanência mínima de 12 (doze) meses.

Em caso de cancelamento antecipado, alteração para plano inferior ou descaracterização da oferta contratada, poderá ser aplicada multa proporcional, conforme Contrato de Permanência.

6. REGRAS TÉCNICAS

A experiência Wi-Fi poderá variar conforme:

- características do imóvel;
- barreiras físicas;
- quantidade de dispositivos conectados;
- interferências externas;
- equipamentos de terceiros;
- padrão construtivo do ambiente.

A aferição oficial de velocidade deverá ser realizada preferencialmente via conexão cabeada, utilizando equipamento compatível com a velocidade contratada.

7. EQUIPAMENTOS

Os equipamentos poderão ser disponibilizados:

- em comodato;
- em locação;
- ou comercializados diretamente ao cliente.

Os modelos e especificações poderão variar conforme disponibilidade técnica e padrão operacional vigente.

8. CONTEÚDOS DIGITAIS

Os conteúdos digitais eventualmente disponibilizados:

- possuem caráter promocional;
- poderão sofrer alterações, substituições ou descontinuidade;
- dependem de disponibilidade dos parceiros comerciais;
- poderão exigir cadastro e aceite de termos específicos das plataformas parceiras.

A eventual alteração ou encerramento de conteúdos promocionais não implica redução automática da mensalidade do plano contratado.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

Os planos, benefícios, serviços adicionais, equipamentos e condições comerciais poderão ser alterados, substituídos ou descontinuados mediante comunicação prévia, observada a regulamentação vigente.

A contratação dos serviços implica ciência e concordância integral com:

- Contrato de Prestação de Serviços;
- Termo de Adesão;
- Contrato de Permanência (quando aplicável);
- Contrato de Comodato (quando aplicável);
- Regulamento Geral dos Serviços AserNet;
- Termo de Ciência Técnica;
- e demais documentos vinculados à contratação.