

ANEXO DE OFERTA Nº 02/2026

PLANOS PME E EMPRESARIAIS ASERNET

Versão: 1.1

Vigência: a partir de **01/05/2026**

Este Anexo integra o Regulamento Geral dos Serviços AserNet, o Contrato de Prestação de Serviços, o Termo de Adesão, o Contrato de Permanência, o Contrato de Comodato e os demais documentos vinculados à contratação.

1. OBJETO

O presente Anexo estabelece as condições comerciais aplicáveis aos planos PME e empresariais ofertados pela AserNet.

Os serviços destinam-se ao atendimento de empresas, escritórios, comércios, consultórios, prestadores de serviço e demais atividades profissionais.

2. PLANOS PME E EMPRESARIAIS

A AserNet disponibiliza planos empresariais com foco em estabilidade, desempenho, estrutura profissional e suporte especializado.

2.1. BUSINESS ESSENCIAL

Serviços inclusos:

- conectividade fibra óptica;
- Wi-Fi empresarial;
- suporte técnico AserNet;
- até 3 pontos de rede cabeados;
- possibilidade de contratação de serviços adicionais.

Velocidade:

- Download: até 1 Gbps
- Upload: até 600 Mbps

Recursos adicionais:

- compatibilidade com soluções corporativas;
- possibilidade de contratação de IP fixo;
- possibilidade de integração com telefonia IP e serviços empresariais.

Equipamentos:

- equipamentos conforme padrão técnico vigente da AserNet.

Valor promocional:

Conforme Termo de Adesão vigente.

2.2. BUSINESS PRO

Serviços inclusos:

- todos os recursos do plano Business Essencial;
- IP fixo incluso;
- telefonia fixa ilimitada;
- estrutura preparada para operações mais intensas;
- suporte técnico diferenciado;
- possibilidade de expansão com soluções corporativas.

Velocidade:

- Download: até 1 Gbps
- Upload: até 600 Mbps

Recursos adicionais:

- possibilidade de gerenciamento avançado de rede;
- possibilidade de contratação de Wi-Fi Pro, monitoramento e automação;
- compatibilidade com soluções corporativas adicionais.

Equipamentos:

- equipamentos conforme padrão técnico vigente da AserNet.

Valor promocional:

Conforme Termo de Adesão vigente.

3. SERVIÇOS COMPLEMENTARES

Poderão ser contratados adicionalmente:

- Wi-Fi Pro e rede gerenciada;
- telefonia empresarial;
- link dedicado;
- monitoramento e câmeras;
- automação;
- soluções corporativas e integrações compatíveis.

Os valores e condições serão apresentados no momento da contratação.

4. WI-FI PRO E REDE GERENCIADA

Os serviços Wi-Fi Pro poderão incluir:

- controladora de rede;
- gerenciamento centralizado;

- múltiplos pontos de acesso;
 - segmentação de redes internas;
 - expansão de cobertura corporativa;
 - monitoramento básico da rede sem fio.
-

4.1. COBERTURA E PERFORMANCE

A cobertura e desempenho poderão variar conforme:

- layout do ambiente;
- quantidade de usuários simultâneos;
- barreiras físicas;
- equipamentos conectados;
- interferências externas;
- características da infraestrutura local.

A necessidade de pontos adicionais poderá ser identificada após análise técnica.

5. TELEFONIA E SERVIÇOS IP

Os serviços de telefonia IP poderão depender de:

- infraestrutura compatível do cliente;
- equipamentos homologados;
- energia elétrica;
- conectividade ativa.

A administração de equipamentos próprios do cliente, incluindo IPBX, gateways, servidores e estruturas internas, não integra os serviços padrão, salvo contratação específica.

6. LINK DEDICADO E SOLUÇÕES CORPORATIVAS

Os serviços corporativos avançados poderão incluir:

- links dedicados;
- conectividade simétrica;
- soluções de redundância;
- redes corporativas;
- integrações avançadas;
- soluções sob análise técnica e comercial.

As condições específicas serão formalizadas em contratação própria, quando aplicável.

7. SUPORTE TÉCNICO

O suporte poderá ocorrer:

- remotamente;
 - presencialmente;
 - mediante abertura de ordem de serviço;
 - conforme disponibilidade operacional e modalidade contratada.
-

7.1. VISITAS TÉCNICAS

Visitas improdutivas ou solicitações fora do escopo contratado poderão gerar cobrança adicional.

8. FIDELIDADE E BENEFÍCIOS

As ofertas promocionais poderão estar vinculadas à permanência mínima de 12 (doze) meses.

Em caso de cancelamento antecipado, alteração para plano inferior ou descaracterização da oferta contratada, poderá ser aplicada multa proporcional, conforme Contrato de Permanência.

9. REGRAS TÉCNICAS

A aferição oficial de velocidade deverá ser realizada preferencialmente via conexão cabeada e utilizando equipamentos compatíveis.

Os serviços empresariais poderão sofrer variações decorrentes de:

- infraestrutura interna do cliente;
 - equipamentos de terceiros;
 - aplicações utilizadas;
 - servidores externos;
 - interferências ambientais;
 - limitações técnicas externas à rede AserNet.
-

10. EQUIPAMENTOS

Os equipamentos poderão ser disponibilizados:

- em comodato;
- em locação;
- ou comercializados ao cliente.

Os modelos e especificações poderão variar conforme disponibilidade técnica e padrão operacional vigente.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

Os planos, benefícios, equipamentos e condições comerciais poderão ser alterados, substituídos ou descontinuados mediante comunicação prévia, observada a regulamentação vigente.

A contratação implica ciência e concordância integral com:

- Contrato de Prestação de Serviços;
- Regulamento Geral dos Serviços AserNet;
- Termo de Adesão;
- Contrato de Permanência (quando aplicável);
- Contrato de Comodato (quando aplicável);
- Termo de Ciência Técnica;
- Política de Uso Aceitável;
- Política de Privacidade;
- e demais documentos vinculados à contratação.