

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS – ASERNET

Versão: 1.0

Vigência: a partir de **01/05/2026**

A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados (“Política”) estabelece as regras aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado pelas empresas do grupo AserNet, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis.

1. OBJETIVO

A presente Política tem por objetivo informar de forma clara e transparente:

- quais dados poderão ser coletados;
 - como os dados poderão ser utilizados;
 - com quem poderão ser compartilhados;
 - quais medidas de segurança são adotadas;
 - e quais são os direitos dos titulares dos dados.
-

2. CONTROLADORAS DOS DADOS

Os dados pessoais poderão ser tratados pelas empresas integrantes do grupo AserNet, conforme a natureza dos serviços contratados:

- ASERNET TELECOM LTDA.;
- ASER TEC LTDA.;
- ASER CONTEÚDOS DIGITAIS LTDA.

O tratamento poderá ocorrer de forma integrada entre as empresas do grupo, exclusivamente para finalidades legítimas relacionadas à prestação dos serviços, suporte, cobrança, segurança, obrigações legais e relacionamento com o cliente.

3. DADOS COLETADOS

Poderão ser coletados dados como:

- nome;
 - CPF/CNPJ;
 - RG/IE;
 - endereço;
 - telefone;
 - e-mail;
 - dados de pagamento;
 - dados de conexão;
 - registros técnicos e operacionais;
 - informações de dispositivos;
-

- registros de atendimento;
 - imagens e registros eventualmente vinculados aos serviços contratados.
-

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados poderão ser utilizados para:

- prestação dos serviços contratados;
 - autenticação e validação cadastral;
 - suporte técnico e operacional;
 - emissão de cobranças e documentos fiscais;
 - comunicação com o cliente;
 - cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
 - prevenção à fraude e segurança da rede;
 - melhoria da experiência dos serviços;
 - oferta de produtos e serviços relacionados às atividades da AserNet.
-

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados:

- entre empresas do grupo AserNet;
- com parceiros e fornecedores necessários à prestação dos serviços;
- com plataformas e aplicações integradas;
- com instituições financeiras e meios de pagamento;
- mediante obrigação legal, judicial ou regulatória.

O compartilhamento ocorrerá sempre observando princípios de necessidade, finalidade e segurança.

6. DADOS DE CONEXÃO E REGISTROS

As CONTRATADAS poderão armazenar registros técnicos e operacionais necessários:

- à prestação dos serviços;
- à segurança da rede;
- ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- à prevenção de fraudes e incidentes de segurança.

Os registros poderão ser armazenados pelo período exigido na legislação aplicável.

7. COMUNICAÇÕES E MARKETING

O cliente poderá receber comunicações relacionadas a:

- suporte técnico;
 - cobranças;
-

- notificações operacionais;
- campanhas promocionais;
- novos produtos e serviços.

As comunicações poderão ocorrer via:

- telefone;
- SMS;
- WhatsApp;
- e-mail;
- aplicativos e plataformas digitais.

O titular poderá solicitar a limitação das comunicações promocionais a qualquer momento.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

Os ambientes digitais da AserNet poderão utilizar cookies e tecnologias similares para:

- funcionamento adequado das plataformas;
- personalização de experiência;
- segurança;
- métricas e estatísticas de navegação.

O usuário poderá gerenciar preferências de cookies conforme os recursos disponíveis em seu navegador ou dispositivo.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A AserNet adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra:

- acessos não autorizados;
 - perda;
 - destruição;
 - alteração;
 - divulgação indevida;
 - incidentes de segurança.
-

10. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação;
- portabilidade;
- revogação de consentimento, quando aplicável.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais oficiais da AserNet.

11. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

Os dados poderão ser mantidos:

- enquanto necessários à prestação dos serviços;
- para cumprimento de obrigações legais;
- para exercício regular de direitos;
- pelos prazos legalmente exigidos.

Após o término das finalidades aplicáveis, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, observadas as hipóteses legais de retenção.

12. CONTATO E ENCARREGADO LGPD

As solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados poderão ser realizadas através dos canais oficiais da AserNet:

Site: www.asernet.com.br

Telefone: 0800 222 5262

E-mail para assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados:

privacidade@aser.net.br

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas.

A utilização dos serviços da AserNet implica ciência e concordância com os termos desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados.