

POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL – ASERNET

Versão: 1.0

Vigência: a partir de **01/05/2026**

A presente Política de Uso Aceitável (“PUA”) estabelece as regras aplicáveis à utilização dos serviços disponibilizados pelas empresas do grupo AserNet, complementando o Contrato de Prestação de Serviços, o Regulamento Geral dos Serviços e os demais documentos vinculados à contratação.

1. OBJETO

A presente Política tem por objetivo garantir o uso adequado, seguro, ético e legal dos serviços, equipamentos, aplicações e infraestrutura disponibilizados pelas CONTRATADAS.

2. USO ADEQUADO DOS SERVIÇOS

O ASSINANTE compromete-se a utilizar os serviços contratados de forma:

- lícita;
 - ética;
 - segura;
 - compatível com a finalidade contratada;
 - em conformidade com a legislação vigente.
-

3. PRÁTICAS PROIBIDAS

É vedado ao ASSINANTE utilizar os serviços para:

- práticas ilícitas;
 - fraudes;
 - invasões ou tentativas de invasão;
 - disseminação de malware, vírus ou códigos maliciosos;
 - envio massivo de spam;
 - ataques de negação de serviço (DDoS);
 - obtenção indevida de acesso a sistemas de terceiros;
 - violação de direitos autorais;
 - compartilhamento indevido de acesso;
 - revenda não autorizada dos serviços;
 - atividades que comprometam a estabilidade ou segurança da rede.
-

4. SEGURANÇA DA REDE E DOS EQUIPAMENTOS

O ASSINANTE compromete-se a:

- preservar os equipamentos instalados;
 - não violar lacres ou configurações técnicas sem autorização;
-

- não realizar alterações que possam comprometer a rede;
 - proteger suas credenciais e senhas de acesso.
-

5. COMPARTILHAMENTO E REDISTRIBUIÇÃO

Os serviços contratados destinam-se exclusivamente ao uso do ASSINANTE no endereço cadastrado.

É vedado:

- redistribuir o sinal para terceiros sem autorização;
 - comercializar ou compartilhar acesso de forma irregular;
 - utilizar os serviços em desacordo com a modalidade contratada.
-

6. UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Os equipamentos disponibilizados:

- poderão ser fornecidos em comodato ou locação;
 - deverão ser utilizados conforme orientação técnica;
 - não poderão ser adulterados, violados ou utilizados para finalidade diversa da contratada.
-

7. SUSPENSÃO OU LIMITAÇÃO DOS SERVIÇOS

As CONTRATADAS poderão adotar medidas de suspensão, limitação ou bloqueio dos serviços em caso de:

- descumprimento contratual;
- inadimplência;
- uso indevido ou ilícito;
- comprometimento da segurança da rede;
- determinação legal ou regulatória.

Sempre que possível, o ASSINANTE será previamente comunicado.

8. RESPONSABILIDADE DO ASSINANTE

O ASSINANTE é integralmente responsável:

- pelo uso realizado através de sua conexão;
 - pelas atividades praticadas por terceiros utilizando sua rede;
 - pela guarda adequada de equipamentos e credenciais de acesso.
-

9. PRIVACIDADE E REGISTROS

As CONTRATADAS poderão manter registros técnicos e operacionais necessários:

- à prestação dos serviços;
- à segurança da rede;
- ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

O tratamento de dados observará a legislação aplicável e a Política de Privacidade vigente.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Política poderá ser atualizada periodicamente, mediante comunicação prévia, observada a regulamentação vigente.

A utilização dos serviços implica ciência e concordância integral com esta Política de Uso Aceitável.